

ПОЛОЖЕНИЕ
об обработке и защите персональных данных
в информационных системах

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об обработке и защите персональных данных в информационных системах (далее – Положение) ООО «Инкода» устанавливает порядок получения, учета, обработки, накопления хранения и защиты сведений, отнесенных к персональным данным информационным систем ООО «Инкода».

1.2. Обработка персональных данных в ООО «Инкода» осуществляется с соблюдением принципов и условий, предусмотренных настоящим Положением и законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Сокращения, основные используемые термины и их определения:

- Оператор - ООО «Инкода» самостоятельно организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

- Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

- Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

- Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

- Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

- Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

- Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

- Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.4. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя» понимаются:

1.4.1. Персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации на сайте <http://incoda.ru/> в форме обратной связи или в ином процессе использования сайта.

1.4.2. Данные, которые автоматически передаются сайтом <http://incoda.ru/> в процессе его использования с помощью установленного на устройстве пользователя

программного обеспечения (в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту), время доступа, адрес запрашиваемой страницы).

1.4.3. Данные, которые предоставляются сайту, в целях осуществления оказания услуг и/или предоставления информации и/или иных ценностей для посетителей сайта, в соответствии с деятельностью настоящего ресурса:

- фамилия, имя, отчество пользователя
- контактный телефон пользователя
- адрес электронной почты
- адрес доставки
- историю приобретения пользователем Товаров ООО «Инкода» и сопутствующих услуг и сервисов;
- история обращений в ООО «Инкода» и взаимодействия с ООО «Инкода»;
- иные данные по усмотрению представителя

1.4.4. Настоящая Политика применима только к сайту <http://incoda.ru/> и не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте <http://incoda.ru/>. На таких сайтах у пользователей может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

1.5. Сайт в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако, сайт <http://incoda.ru/> исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию по вопросам, предлагаемым в формах настоящего ресурса, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

1.6. Оператор получает и начинает обработку персональных данных пользователя с момента получения его согласия. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных в любой форме, позволяющей подтвердить факт получения согласия, если иное не установлено федеральным законом: в письменной, устной или иной форме, предусмотренной действующим законодательством, в том числе посредством совершения субъектом персональных данных конклюдентных действий.

2. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей

2.1. Сайт собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для оказания и/или продаже услуг, и/или предоставлению любой информации, и/или предоставления иных ценностей для посетителей сайта <http://incoda.ru/>

2.2. Персональные данные Пользователя администрация сайта ООО «Инкода» может использовать в целях:

- 2.2.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте;
- 2.2.2. Предоставления Пользователю доступа к ресурсам сайта;
- 2.2.3. Установления с Пользователем обратной связи (включая направление уведомления, запросов, касающихся использования сайта и продажи товаров дистанционным способом), обработка запросов и заявок;

- 2.2.4. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- 2.2.5. Создание учетной записи (при необходимости);
- 2.2.6. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта ООО «Инкода»;
- 2.2.7. Предоставления Пользователю с его согласия обновленной информации;
- 2.2.8. Предоставления Пользователю информации о маркетинговых событиях;
- 2.2.9. Организация взаимодействия в Личном кабинете Пользователя;
- 2.2.10. Осуществление рекламной деятельности с согласия Пользователя.

3. Условия обработки персональной информации пользователя и ее передача третьим лицам.

- 3.1. Сайт <http://incoda.ru/> хранит персональную информацию пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.
- 3.2. В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.
- 3.3. Сайт <http://incoda.ru/> вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:
 - 3.3.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия путем согласия, выраженного в предоставлении таких данных;
 - 3.3.2. Передача необходима в рамках использования пользователем сайта <http://incoda.ru/> либо для оказания услуг пользователю;
 - 3.3.3. Передача предусмотрена Российским или иным, применимым законодательством в рамках процедур, установленных законодательством;
- 3.4. При обработке персональных данных пользователей сайт <http://incoda.ru/> руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4. Изменение пользователем персональной информации.

- 4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или ее часть, а также параметры ее конфиденциальности, оставив заявление в адрес администрации сайта следующим способом: email: info@incoda.ru
- 4.2. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, оставив заявление в адрес администрации сайта следующим способом: email: info@incoda.ru

5. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей.

- 5.1. Сайт принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокировки,

копирования, распространения, а также иных неправомерных действий с ней третьими лицами.

5.2. Мероприятия по защите персональных данных реализуются Оператором в следующих направлениях:

- 1) предотвращение утечки информации, содержащей персональные данные, по техническим каналам связи и иными способами;
- 2) предотвращение несанкционированного доступа к содержащей персональные данные информации, специальных воздействий на такую информацию (носители информации) в целях ее добывания, уничтожения, искажения и блокирования доступа к ней;
- 3) защита от вредоносных программ;
- 4) обеспечение безопасного межсетевого взаимодействия;
- 5) анализ защищенности информационных систем персональных данных;
- 6) обеспечение защиты информации с использованием шифровальных (криптографических) средств при передаче персональных данных по каналам связи;
- 7) обнаружение вторжений и компьютерных атак;
- 8) осуществления контроля за реализацией системы защиты персональных данных.

5.2.1. Мероприятия по обеспечению безопасности персональных данных включают в себя:

- 1) реализацию разрешительной системы допуска работников к информационным ресурсам информационных систем и связанным с их использованием работам, документам;
- 2) разграничение доступа пользователей информационных систем персональных данных и обслуживающих информационные системы персональных данных работников к информационным ресурсам, программным средствам обработки (передачи) и защиты информации;
- 3) регистрацию действий пользователей и обслуживающих информационные системы персональных данных работников, контроль несанкционированного доступа и действий пользователей и обслуживающих работников, а также третьих лиц;
- 4) использование средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия;
- 5) предотвращение внедрения в информационные системы вредоносных программ и программных закладок, анализ принимаемой по информационно-телекоммуникационным сетям (сетям связи общего пользования) информации, в том числе на наличие компьютерных вирусов;
- 6) ограничение доступа в помещения, где размещены технические средства, позволяющие осуществлять обработку персональных данных, а также хранятся носители информации, содержащие персональные данные;
- 7) размещение технических средств, позволяющих осуществлять обработку персональных данных, в пределах охраняемой территории;
- 8) организацию физической защиты помещений и технических средств, позволяющих осуществлять обработку персональных данных;

9) учет и хранение съемных носителей информации и их обращение, исключающее хищение, подмену и уничтожение;

10) реализацию требований по безопасному межсетевому взаимодействию информационных систем;

11) использование защищенных каналов связи, защита информации при ее передаче по каналам связи;

12) обнаружение вторжений в информационные системы, нарушающих или создающих предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных;

13) активный аудит безопасности информационных систем на предмет обнаружения в режиме реального времени несанкционированной сетевой активности;

14) централизованное управление системой защиты персональных данных в информационных системах.

С целью поддержания состояния защиты персональных данных на надлежащем уровне Оператором осуществляется внутренний контроль за эффективностью системы защиты персональных данных и соответствием порядка и условий обработки и защиты персональных данных установленным требованиям.

Внутренний контроль включает:

1) мониторинг состояния технических и программных средств, входящих в состав средств защиты персональных данных;

2) контроль соблюдения требований по обеспечению безопасности персональных данных (требований нормативных правовых актов и локальных нормативных актов в области обработки и защиты персональных данных, требований договоров).

6. Изменение Политики конфиденциальности.

Применимое законодательство.

6.1. Сайт имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции, указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

6.2. К настоящей Политике и отношениям между пользователем и Сайтом, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применение права Российской Федерации.

6.3. Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения единоличным исполнительным органом Оператора.

6.4. Все сотрудники Оператора, допущенные к работе с персональными данными, должны быть ознакомлены с настоящим Положением до начала работы с персональными данными.

7. Обратная связь. Вопросы и предложения.

7.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует направлять следующим образом: info@incoda.ru

